

# Rantai Pasok Pada Era *New Normal*

Oleh  
Dr. Eng. Cahyono Sigit Pramudyo  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Disampaikan pada Webinar Universitas Wisnuwardhana – Malang

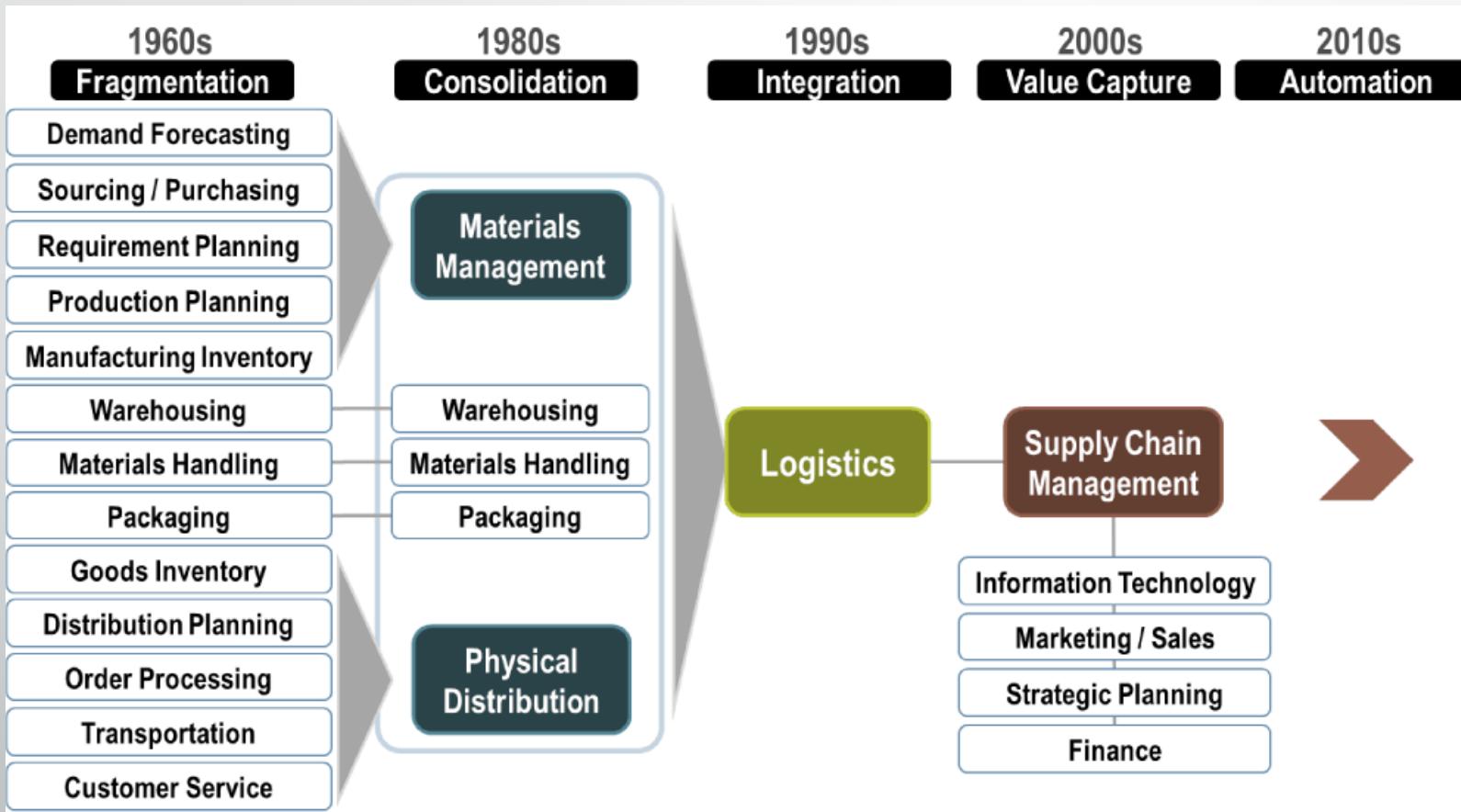
27 Juni 2020<sub>1</sub>



# Rantai Pasok Pada Era *New Normal* *Supply Chain in New Normal Era*

- What is Supply Chain?
- What is Covid-19?
- Global Supply Chain
- What is New Normal?
- Indonesia Supply Chain
- WHO Guidance and Best Practice

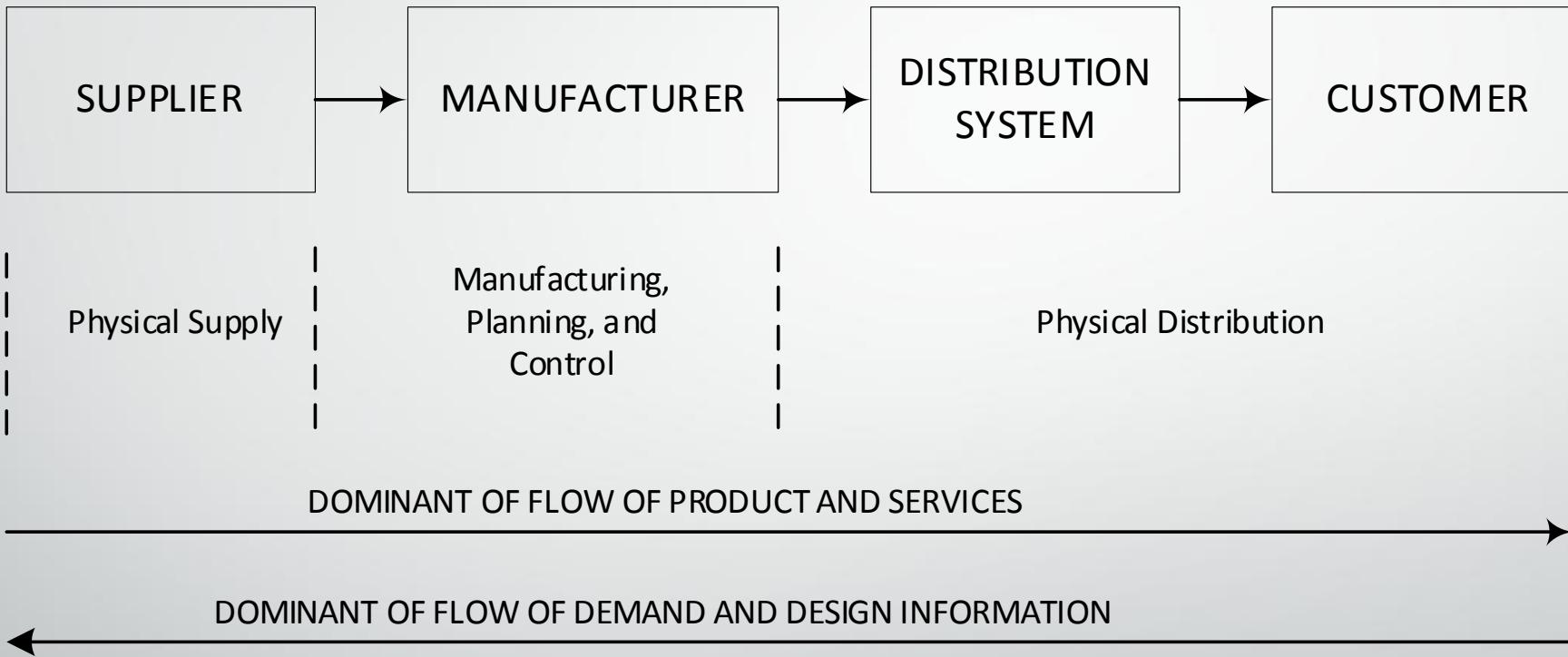
# Rantai Pasok Supply Chain



- Sumber : [https://transportgeography.org/?page\\_id=4438](https://transportgeography.org/?page_id=4438)

# Rantai Pasok

## *Supply Chain*

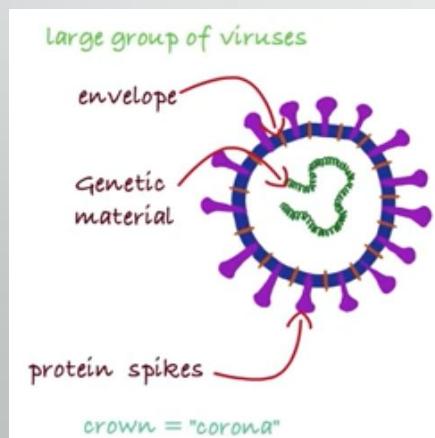


Supply-production-distribution system  
(Chapman et al. (2017))

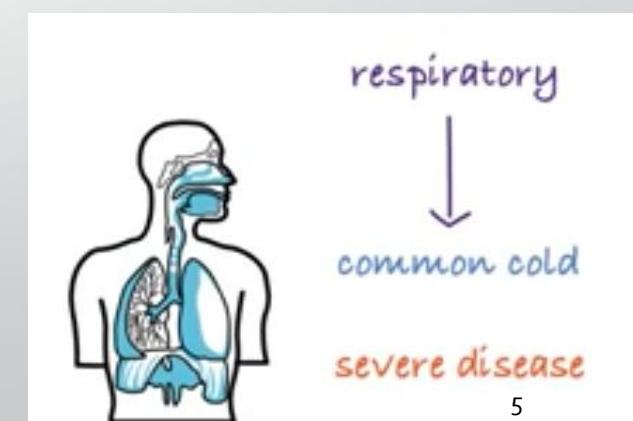
# Covid-19

- Desember 2019 terdapat kasus **klaster pneumonia** di Wuhan, China.
  - Beberapa kejadian awal pada orang yang mengunjungi atau bekerja di pasar makanan laut dan hewan hidup.
- Berdasarkan investigasi, kasus tersebut disebabkan oleh penyakit yang baru ditemukan.
  - Penyakit ini disebabkan **Virus Corona baru (SARS Cov-2)**. Penyakit ini kemudian diberi nama Covid-19.
- Penyakit ini kemudian menyebar di China dan seluruh Dunia.
  - Pada 30 Januari 2020, WHO mendeklarasikan “**Public Health Emergency of International Concern**”.

## CORONAVIRUS



*different types causing illness in animals  
and humans*



- SARS – COV → China 2003
- MERS- COV → Saudi Arabia 2012
- SARS – COV2 → China 2019
- Penyakit ini ditularkan melalui droplets yang dikeluarkan penderitanya ketika batuk, berbicara, dan bersin

# Global Supply Chain

- Sejak 23 Januari 2020, wabah baru coronavirus, yang dimulai di Wuhan, provinsi Hubei - pusat bisnis dan industri utama Cina - dengan cepat menyebar ke seluruh wilayah dengan dampak paling besar terjadi di provinsi yang terkena dampak awal, bersama dengan 18 provinsi lainnya.
- Berdasarkan data Dun & Bradstreet's , setidaknya 51.000 perusahaan di seluruh dunia memiliki satu atau lebih pemasok langsung atau Tier 1 di wilayah yang terkena dampak, dan setidaknya lima juta perusahaan di seluruh dunia memiliki satu atau lebih pemasok Tier 2 di wilayah yang terkena dampak.
  - Studi ini juga menunjukkan bahwa karena kepentingan komersial dari wilayah yang terkena dampak, wabah korona diproyeksikan **menyebabkan perlambatan dalam ekonomi lokal** dan memiliki potensi untuk mempengaruhi pertumbuhan global.

# New Normal

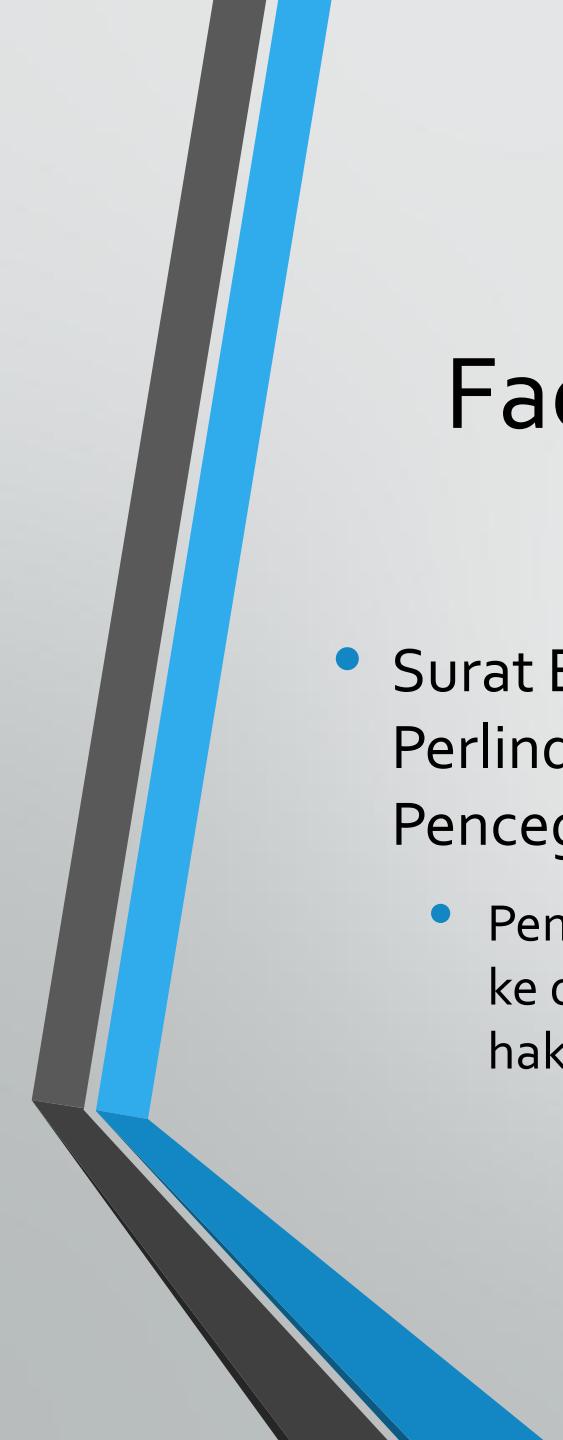
- **New Normal** sebagai perubahan yang terjadi dalam kehidupan manusia sehari-hari. Termasuk di dalamnya :
  - Membatasi kontak antar manusia (misalnya : jabat tangan).
  - Menjaga jarak
  - Karena orang banyak yang bekerja secara remote untuk mengurangi penyebaran virus, maka banyak orang sangat mungkin akan bekerja *remote* secara permanen.
  - Untuk pekerjaan yang memang memerlukan kehadiran langsung (misalnya dokter), maka persyaratan kesehatan dan keamanan akan lebih ketat.
    - Misalnya lebih sering cuci tangan dan pembersihan ketat (rigorous) terjadwal.
- Sumber : Korinne Griffith, Kansas Capitol Bureau  
<https://www.ksn.com/news/capitol-bureau/the-new-normal-after-coronavirus/>

# Indonesia Supply Chain

- Menurut data Kementerian Tenaga Kerja saat ini menunjukkan bahwa dampak COVID-19 telah mengakibatkan sekitar 3,7 juta pekerja formal kehilangan pekerjaan.
  - Ini belum termasuk mereka yang kehilangan pekerjaan di sektor informal.
- Gugus Tugas Pemerintah mengumumkan prakondisi pembukaan 9 sektor pada tanggal 4 Juni 2020.
  - 9 Sektor Tersebut adalah pertambahan, permifyakan, industri, konstruksi, perkebunan, pertanian dan peternakan, perikanan, logistik dan transportasi barang.
- Dengan dibukanya 9 sektor tersebut, maka rantai pasok di Indonesia memasuki **masa New Normal**.

# Indonesia Supply Chain Factory Guidance – Better Work Indonesia

- Protokol Isolasi diri Surat Edaran Menteri Kesehatan RI No HK.02.01/MENKES/202/2020 tentang Protokol Isolasi Diri Sendiri Dalam Penanganan Corona Virus Disease (COVID-19) :
  1. Jika sakit, tetap di rumah
  2. Isolasi diri sendiri
  3. Hal-hal yang dilakukan saat isolasi diri sendiri
  4. Orang dalam pemantauan (ODP)
  5. Hal-hal yang dilakukan saat pemantauan diri sendiri
  6. Tindakan pencegahan
  7. Saat perlu memakai masker dan cara penggunaanya



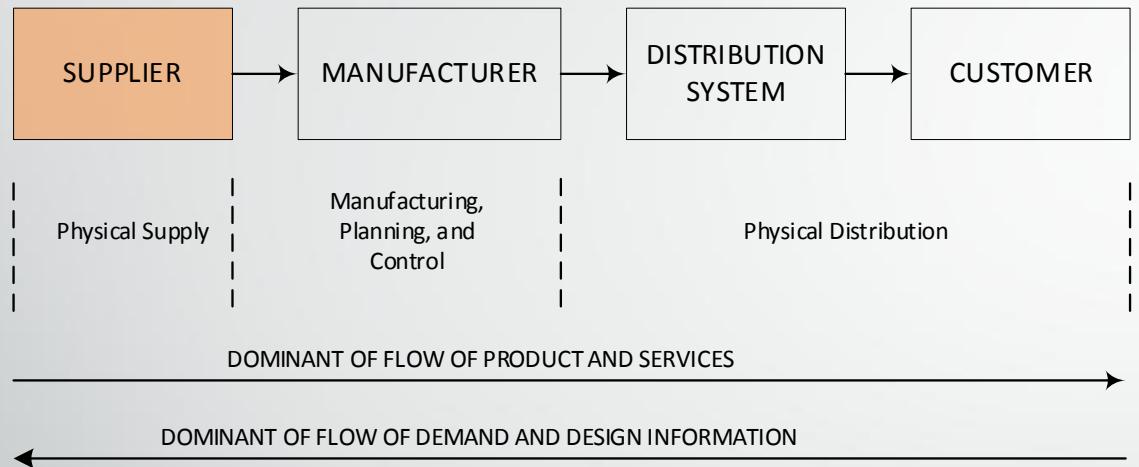
# Indonesia Supply Chain Factory Guidance – Better Work Indonesia

- Surat Edaran Kementerian Tenaga Kerja No. M/3/HK.04/III/2020 Tentang Perlindungan Pekerja/Buruh dan Kelangsungan Usaha Dalam Rangka Pencegahan dan Penanggulangan Covid-19.
  - Pengusaha untuk segera melaporkan apabila terdapat pekerja yang terjangkit Covid19 ke dinas tenaga kerja dan dinas kesehatan setempat, dan memastikan terpenuhinya hak-hak pekerja yang bersangkutan

# Indonesia Supply Chain

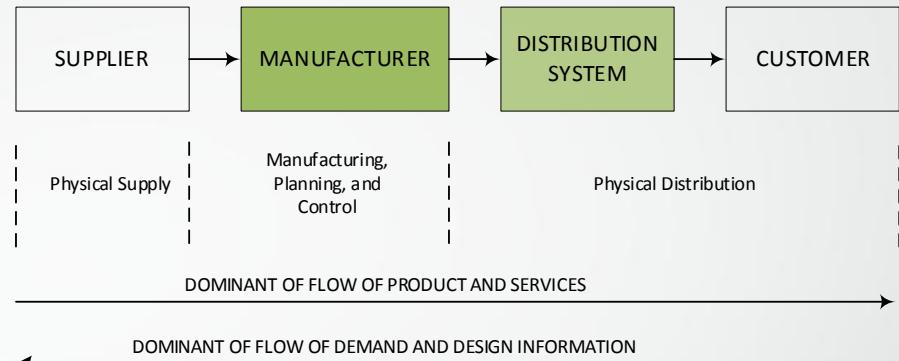
## Factory Guidance – Better Work Indonesia

### Meet Supplier



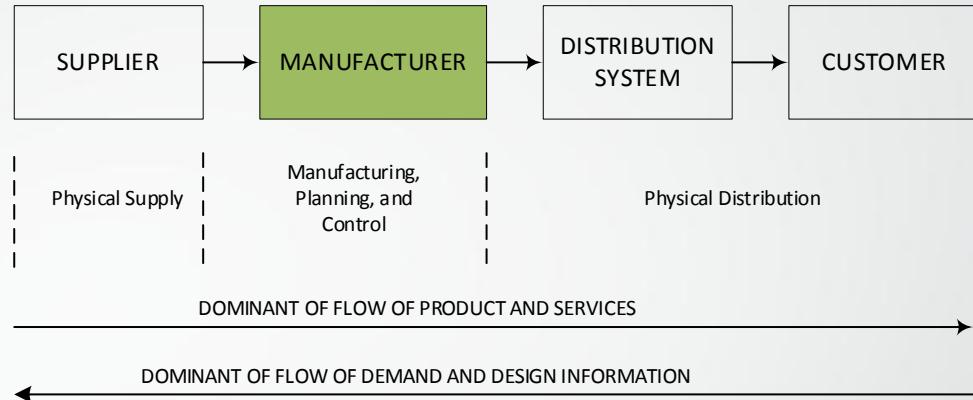
1. Mengganti sistem rapat dengan supplier/customer dari berhadapan langsung menjadi **virtual meeting/teleconference**.
2. Menghentikan **dinas luar** kota dan luar negeri
3. Membatasi **kunjungan tamu** dari luar, termasuk tidak memperbolehkan pekerja, tamu, pengunjung yang sakit (terutama demam dan flu untuk masuk ke area perusahaan)
4. Melakukan **pengecekan riwayat** perjalanan tamu melalui passport/interview
5. Melakukan **pengecekan tamu** yang akan memasuki area perusahaan<sup>11</sup>

# Indonesia Supply Chain Factory Guidance – Better Work Indonesia Factory



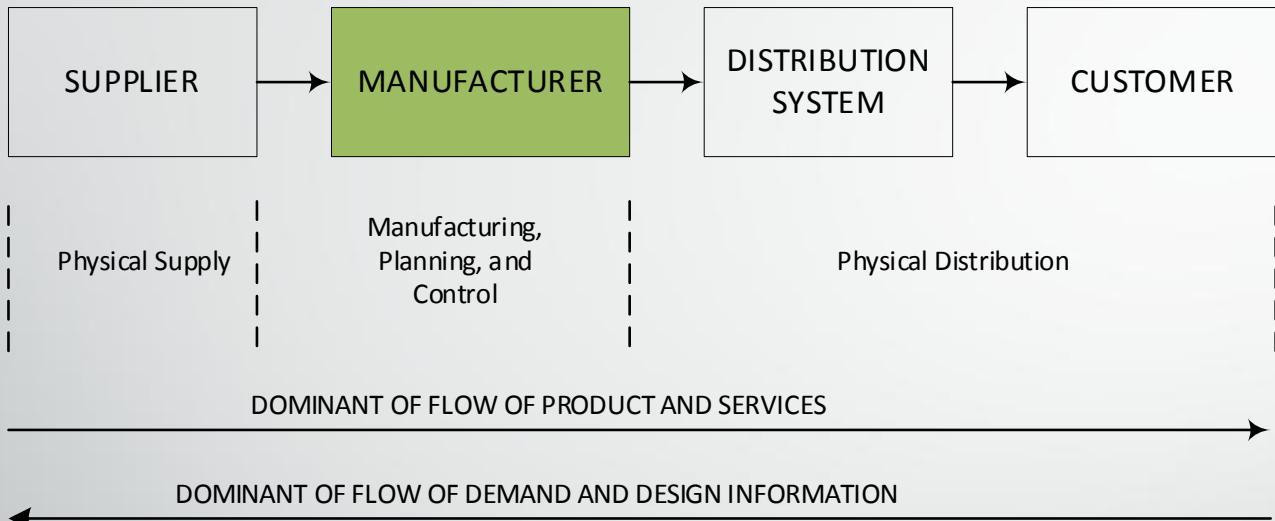
- Kebijakan dan Prosedur
  1. Melakukan **sosialisasi dan edukasi** kepada pekerja mengenai Covid-19, termasuk Memasang poster-poster/banner terkait pemahaman tentang Covid-19.
  2. Perusahaan mengimbau karyawan untuk **tidak melakukan kegiatan yang melibatkan orang banyak** (arisan, pengajian, tablig akbar, dll) pada saat hari libur kerja
  3. **Tidak menyebarkan kepanikan** kepada pekerja di perusahaan, tetapi memberikan informasi yang akurat.
  4. Membuat **satuan tugas (satgas) COVID-19** di tempat kerja, untuk memonitor perkembangan COVID-19 dari pemerintah dan instansi terkait.
  5. Bekerja sama dengan institusi terkait dalam **memberikan pelatihan** terkait Covid-19.
  6. Membuat **SOP terkait penerimaan barang**, termasuk barang-barang dari luar negeri (wilayah endemik)
  7. Menyusun **SOP khusus** dalam situasi Covid-19, termasuk jika terjadi kasus ODP/positif covid-19.  
Mensosialisasikan nomor **hot line** dan rumah sakit rujukan untuk kasus COVID-19

# Indonesia Supply Chain Factory Guidance – Better Work Indonesia Factory



- Aspek keselamatan kerja (*Highlight*)
  1. Melakukan **pemeriksaan kesehatan** berkala dan pengecekan suhu
  2. Menyediakan fasilitas **cuci tangan** (air dan sabun & hand-sanitizer)
  3. Menyediakan dan menganjurkan pemakaian **masker** untuk pekerja/tamu
  4. Membuat **garis antrian** (absensi) dan **sterilisasi** mesin absensi berkala
  5. Melakukan **pembersihan dengan disinfectant** semua area kerja, area public dan penyemprotan disinfektan kendaraan masuk/keluar pabrik.
  6. Gunakan **alat- alat secara pribadi** (alat sholat, alat kerja, dan barang pribadi)
  7. Melakukan **modifikasi area makan** menjadi ruang individu (memberikan penghalang/ batasan jarak )
  8. Menyediakan waktu buat pekerja untuk **berjemur** sinar matahari disela-sela waktu kerja
  9. **Menyesuaikan tata letak** mesin jahit sehingga memberikan jarak aman diantara para pekerja yang bekerja di bagian jahit.

# Indonesia Supply Chain Factory Guidance – Better Work Indonesia Factory

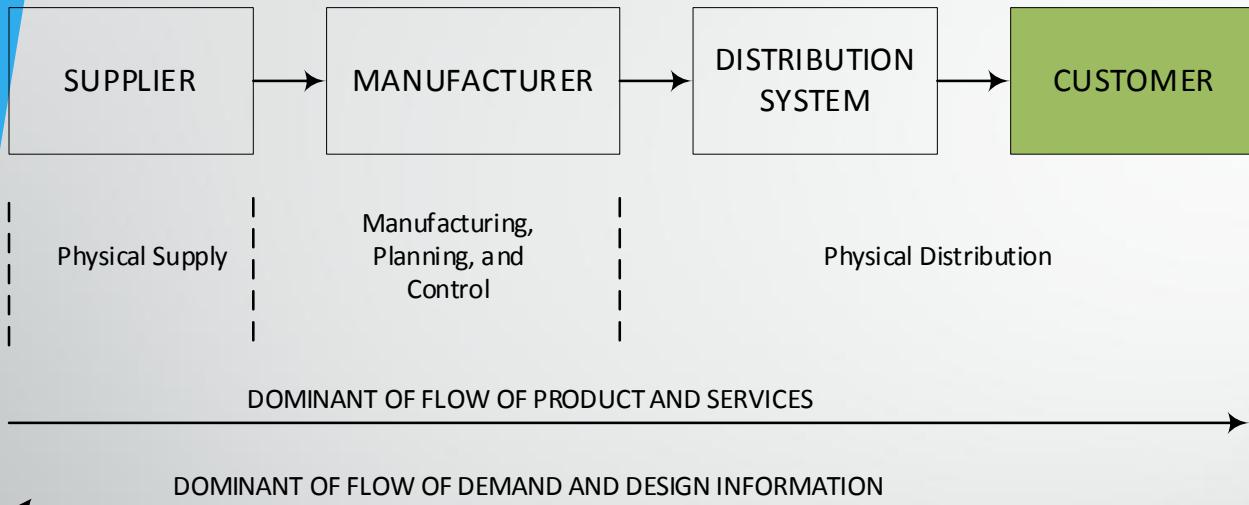


Supply-production-distribution system  
(chapman et al. (2017))

- Operasional
1. **Membagi jam istirahat menjadi beberapa shift** untuk menghindari banyaknya jumlah pekerja yang berkumpul pada waktu dan tempat yang sama secara bersamaan.
  2. Merubah **waktu kerja menjadi jam kerja shift**
  3. Mengganti sistem absensi dari finger print menjadi **Bar-code** system

# Indonesia Supply Chain

## Meet Customer



- Protokol Kesehatan di Mall/Pasar



# WHO Guidance and Best Practice (Video)

- COVID-19 Employee Wellbeing | How We're Keeping You Safe
  - <https://www.youtube.com/watch?v=rCpaIV7TTg4>
- WHO - Preventing COVID-19 in your workplace or while teleworking
  - <https://www.youtube.com/watch?v=8dIUqlMDkR4>
- COVID-19 Workplace Safety | Warehouse Health & Safety Measures
  - <https://www.youtube.com/watch?v=vj4FR8UlIbE>

# Reference

- Chapman, S. N., Arnold, J. T., Gatewood, A. K., & M.Clive, L. (2017). *Introduction to Materials Management*. Essex: Pearson Education
- Korinne Griffith, Kansas Capitol Bureau <https://www.ksn.com/news/capitol-bureau/the-new-normal-after-coronavirus/>
- Factory Guidance – Better Work Indonesia
- Surat Edaran Menteri Tenaga Kerja RI No M/3/HK.04/III/2020 tentang perlindungan Pekerja/Buruh dan Kelangsungan Usaha dalam rangka pencegahan dan penanganan COVID-19
- Surat Edaran Menteri Kesehatan RI No HK.02.01/MENKES/202/2020 tentang Protokol Isolasi Diri Sendiri Dalam Penanganan Corona Virus Disease (COVID-19)
- WHO Youtube Channel - Coronavirus disease (COVID-19)  
<https://www.youtube.com/watch?v=ioZabxXmH4Y&t=6s>
- Dun & Bradstreet, Business Impact of the Coronavirus Business and Supply Chain Analysis Due to the Coronavirus Outbreak, [https://www.dnb.com/content/dam/english/economic-and-industry-insight/DNB\\_Business\\_Impact\\_of\\_the\\_Coronavirus\\_US.pdf](https://www.dnb.com/content/dam/english/economic-and-industry-insight/DNB_Business_Impact_of_the_Coronavirus_US.pdf)